



Privacyverklaring

Wij begrijpen dat je jouw persoonsgegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaan we hier zorgvuldig mee om. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wel hebben we een aantal van jouw gegevens nodig om je goed te kunnen helpen. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we van je nodig hebben en waarvoor we ze gebruiken.

Over RetailCoaches

RetailCoaches is statutair gevestigd aan de Realengracht 128 1013KW te Amsterdam, KvK 82086613. RetailCoaches is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de AVG. Voor vragen over ons privacybeleid en jouw verwerkte gegevens kun je een e-mail sturen aan contact@retailcoaches.nl.

Wettelijke grondslag

De verwerking van jouw persoonsgegevens moet zijn gebaseerd op één van de rechtsgronden uit de AVG. In ons geval gelden als rechtsgronden: een wettelijke verplichting, een overeenkomst en jouw toestemming.

- Wettelijke verplichting: bepaalde persoon/bedrijfsgegevens moeten wij verwerken (bewaren of verstrekken) in het kader van fiscale wetgeving.
- Overeenkomst: voor het uitvoeren van bepaalde overeenkomsten moeten wij persoonsgegevens verwerken. Dit gaat dan bijvoorbeeld om het verwerken van persoonsgegevens in verband met een machtiging of factuur voor het innen van vergoedingen, of het verwerken van persoonsgegevens in verband met het uitvoeren van een overeenkomst tussen jou, je werkgever en de RetailCoaches.
- Toestemming: voor alle overige informatie, dat wil zeggen, als de verwerking van persoonsgegevens niet onder één van deze rechtsgronden valt, zullen wij jouw toestemming vragen om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Je kunt deze toestemming altijd intrekken door een email te sturen naar contact@retailcoaches.nl

Wie staan geregistreerd

- Personen en bedrijven die zich hebben aangemeld voor het deelnemen of afnemen aan/van een programma zoals wordt aangeboden door RetailCoaches.
- Personen die zich aanmelden voor onze nieuwsbrief/blog.

Opgeslagen gegevens

De opgeslagen gegevens (kunnen) zijn:

- Naam, adres, emailadres en telefoonnummer.
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht.
- Werkgever.
- Werkervaring, competenties en interessegebieden
- Gegevens met betrekking tot deelname aan programma's.
- Gespreksverslagen.
- Persoonsgegevens in het kader van je opleiding, zoals aanwezigheid, eventuele incidenten of gemelde persoonlijke situaties/afspraken.
- Jouw feedback over de gevolgde opleiding en overige informatie die je geeft.
- Klantnummer en factuurnummer.
- Bank- en betaalgegevens en eventueel betalingsherinneringen en -afspraken.

Doel opslag gegevens

- Goede en efficiënte dienstverlening;
- Financiële administratie en facturering;
- Administratieve doeleinden, waaronder bijhouden van deelname programma's;
- Weten wie onze klanten zijn en deze zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn;
- Verbetering dienstverlening;
- Communicatiedoeleinden, informatievoorziening over actuele ontwikkelingen, interessegebieden en eventuele wijzigingen;
- Verzenden van nieuwsbrieven en overige aangevraagde informatie;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Sommige gegevens moeten wij op grond van de wet of voor onze administratie voor een bepaalde tijd bewaren. In het bijzonder bewaren we de volgende zaken als volgt:

- Belastinggerelateerde stukken: zolang als de fiscale bewaarplicht voorschrijft.
- Nieuwsbrief en andere elektronische berichtgeving: tot aan het moment van afmelding door de ontvanger.

Delen van gegevens met derden

Wij handelen niet in data. En delen niet ongevraagd persoonlijke gegevens met werkgevers.

Wij zijn hoofdverantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens. Soms schakelen we ook andere partijen in, die namens ons (een deel van) onze dienstverlening uitvoert. Dan zullen zij de benodigde persoonsgegevens van ons verkrijgen, om de dienstverlening mogelijk te kunnen maken. Het gaat daarbij onder andere coaches/trainers/experts.

Als we persoonsgegevens laten verwerken door een derde partij, waarbij wij de verwerkingsverantwoordelijkheid houden, sluiten we met deze derden een schriftelijke verwerkersovereenkomst. Daarin maken we afspraken over onder meer het doel, de duur en de omvang van de verwerking, de bewaartermijnen en de beveiligingsmaatregelen van de persoonsgegevens.

In sommige gevallen zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de belastingdienst of de politie.

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Onder omstandigheden heb je het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te (laten) wijzigen, te verwijderen of te beperken. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens of tegen de berichtgeving die wij je sturen. Wij kunnen je vragen om je eerst te identificeren, voordat we je verzoek in behandeling nemen.

- Inzien en wijzigen: Hiertoe kun je contact met ons opnemen via contact@retailcoaches.nl
- Verwijderen: Het verwijderen van persoonsgegevens is onder omstandigheden mogelijk onder de AVG. Indien dit mogelijk is, zullen we hieraan tegemoetkomen. In sommige gevallen is het echter niet mogelijk om persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld wanneer we wettelijk verplicht zijn om gegevens te

bewaren, of wanneer het verwijderen van de gegevens het faciliteren van jouw lopende opleiding belemmert. We zullen daarom per geval beoordelen of we aan het verzoek kunnen voldoen.

- Beperken: Als je vindt dat de verwerking van jouw persoonsgegevens onrechtmatig is, je deze nodig hebt voor een rechtsvordering of je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking daarvan, kun je contact met ons opnemen via contact@retailcoaches.nl met het verzoek om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- Bezwaar: Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, dan kun je bezwaar maken tegen verder gebruik hiervan op grond van jouw specifieke redenen.
- Bezwaar tegen berichtgeving: Afmelden voor onze nieuwsbrief of andere (elektronische) berichtgeving, kan via de speciale uitschrijflink in onze e-mails, of je kunt contact met ons opnemen via contact@retailcoaches.nl

Bezoek website / Cookies

Wij plaatsen tijdens het bezoek aan onze websites cookies. Meer informatie daarover vind je in ons cookiebeleid.

We verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens van bezoekers van onze websites:

- IP-adres;
- Social media gebruik;
- Website bezoek en klikgedrag;
- Tijdstip en duur van het bezoek aan onze website.

Klachten

Wanneer je van mening bent dat we jouw persoonsgegevens in strijd met de AVG verwerken, kun je bij ons een klacht indienen via contact@retailcoaches.nl. We zullen je klacht zorgvuldig behandelen en zo nodig advies inwinnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Wanneer je het niet eens bent met onze klachtenbehandeling, kun je rechtstreeks een klacht indienen bij de AP. De AP behandelt je klacht of verzoek en neemt hierover een besluit.

Wijzigingen in de Privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 31 maart 2021.